

## I. Politika ochrany osobních údajů

1. Tento dokument představuje základní rámec bezpečnostních opatření, přijatých provozovatelem internetového obchodu, společností GINO ROSSI SPÓŁKA AKCYJNA, se sídlem ul. Owocowa 24, zapsána do rejstříku podnikatelů Státního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem Gdańsk – Północ v Gdańsku VIII Obchodní oddělení KRS, s číslem KRS 000043459, IČO 771479103, DIČ 839-020-22-81 (dále jen jako „**Provozovatel**“) za účelem ochrany osobních údajů.
2. Politika ochrany osobních údajů je nedílnou součástí Obchodních podmínek internetového obchodu, definice uvedené v Obchodních podmínkách se vztahují rovněž k této politice ochrany osobních údajů.
3. Ochrana osobních údajů Zákazníků se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**Zákon o ochraně osobních údajů**“).
4. Zákazník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**Osobní údaje**“).
5. Zákazník souhlasí se zpracováním Osobních údajů Prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li Zákazník jinou možnost, souhlasí se zpracováním Osobních údajů Prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Zákazníkům.
6. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své Osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně ve svých Osobních údajích. Kupující potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních údajů.
7. Provozovatel prohlašuje, že zpracovává Osobní údaje Zákazníků v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, používá technické a organizační prostředky, které zajišťují ochranu zpracovaných údajů přiměřeně k ohrožení a kategorii chráněných údajů, zejména zajišťuje osobní údaje Zákazníků před jejich zpřístupněním neoprávněným osobám, ztrátou nebo poškozením
8. Zpracováním Osobních údajů Zákazníka může Prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících Zboží nebudou Osobní údaje Prodávajícím bez předchozího souhlasu Zákazníka předávány třetím osobám.
9. Provozovatel má možnost shromažďovat statistické údaje za účelem zjištění frekvence a způsobu používání jeho internetových stránek Zákazníky. Výše uvedené informace budou uchovány Provozovatelem a využity pouze pro interní účely, zejména pro provedení rozboru trhu.
10. Ne zvolí-li jinou možnost, Zákazník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se Zbožím, službami nebo podnikem Prodávajícího na elektronickou adresu Zákazníka a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícím na elektronickou adresu Zákazníka.

## II. Politika souborů cookies

1. Provozovatel z důvodu zlepšení používání Internetového obchodu, zejména pro jeho přizpůsobení individuálním potřebám Zákazníků, používá tzv. cookies, tj. krátké textově-číselné informace zapisující na zařízení, prostřednictvím kterých Zákazník prohlíží Internetový obchod. Tyto soubory umožňují další pozdější identifikaci takového zařízení a tím i Zákazníka pro případ dalších návštěv Internetového obchodu.
2. Zákazník má možnost samostatně zablokovat nebo omezit přístup k souborům cookies na svém zařízení a trvale odstranit již zapsané soubory. Za tímto účelem musí Zákazník provést příslušné modifikace nastavení internetového prohlížeče používaného k prohlížení Internetového obchodu. Pokud tak neučiní je to bráno jako vyjádření souhlasu se zapisováním souborů cookies na počítači Zákazníka.
3. Provozovatel zároveň prohlašuje, že zablokování nebo omezení přístupu k souborům cookies na počítači Zákazníka může negativně ovlivnit fungování internetové stránky.

## III. Newsletter

1. Provozovatel zpřístupňuje Zákazníkovi prostřednictvím internetové stránky službu newsletter. V rámci této služby budou na e-mailovou adresu Zákazníka Poskytovatelem zasílány informace o aktuální nabídce výrobků.
2. Služba newsletter je poskytována bezúplatně. Smlouva na poskytování služby newsletter je uzavřena zápisem do newslettera prostřednictvím formuláře dostupného na stránce gino-rossi.com a kliknutím na odkaz zasláný na e-mailovou adresu Zákazníka.
3. Takto uzavřená smlouva může být Zákazníkem vypovězena kdykoliv s okamžitou platností nahlášením příslušné žádosti Prodávajícimu. Každá z Prodávajícím zasláných informací v rámci poskytování služby newsletter, obsahuje odkaz umožňující vypovězení výše uvedené smlouvy.
4. Provozovatel prostřednictvím příslušných informací zasílaných na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem současně potvrzuje zahájení i ukončení poskytování služby newsletter.
5. Provozovatel je současně administrátorem osobních údajů Zákazníků, kterým je poskytována služba newsletter.
6. Zákazník má právo kdykoliv změnit e-mailovou adresu, na kterou Provozovatel posílá informace v rámci poskytování služby newsletter.
7. Provozovatel má zákaz zasílat v rámci poskytování služby newsletter obsah, který by byl v rozporu s právem.
8. Reklamace týkající se služby newsletter je možné zasílat: obyčejnou poštou na adresu sídla Provozovatele; elektronickou poštou na adresu klub@gino-rossi.com. Reklamace musí obsahovat: popis faktického stavu, který je důvodem reklamace; adresu elektronické pošty, na kterou jsou v rámci poskytování služby newsletter zasílány informace; adresu elektronické pošty nebo tradiční adresu pro poštu, pokud odpověď na reklamaci má být zaslána na tuto adresu, a ne na adresu uvedenou výše. Administrátor vyřídí řádně nahlášenou reklamaci ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů ode dne jejího nahlášení. V případě, že k úplnému a řádnému vyřízení reklamace bude nutné o Uživatele získat další informace nebo údaje, Provozovatel o ně požádá, a výše uvedená lhůta se počítá ode dne předání těchto informací Provozovatel.