

## Chcesz dokonać wymiany/zwrotu? To proste!

Na dokonanie wymiany/zwrotu masz **14 dni** od daty otrzymania przesyłki. Zapakuj odsyłany produkt np. w opakowanie, w którym został doręczony i odeślij do nas zgodnie z poniższą instrukcją.

Jeśli chcesz dokonać wymiany na inny rozmiar, [skontaktuj](#) się z nami w celu rezerwacji obuwia w danym rozmiarze. Jeśli chcesz wymienić produkt na inny model, zwróć go, a następnie złóż nowe zamówienie.

## Zadbaj o swoją przesyłkę!

Zalecamy korzystanie z usług firm kurierskich lub nadawanie paczek z potwierdzeniem nadania. **Nie jest możliwa** osobista wymiana/zwrot w siedzibie firmy, zaś w salonach firmowych Gino Rossi możliwa jest wymiana w ramach tego samego modelu (wymiana na inny rozmiar).

## Pamiętaj:

Termin zwrotu płatności może wynieść **od 5 do 14 dni**, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W przypadku odstąpienia od umowy co do wszystkich zamawianych towarów, zwracany jest także koszt za przesyłkę poniesiony przez klienta w ramach pierwotnej transakcji. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości towaru zgodnie z regulaminem sklepu Gino Rossi i przepisami prawa.

## MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z JEDNEJ Z DWÓCH OPCJI ZWROTU:

### 1. Wysyłka na własny koszt

Dokładnie wypełnij **DRUKOWANYMI LITERAMI** i **podpisz** formularz na odwrocie. Zapakuj produkt np. w opakowanie, w którym został doręczony wraz z formularzem oraz oryginałem lub kopią paragonu/faktury i odeślij na adres:

**e-sklep GINO ROSSI ul. Wspólna 1, 76-251 Bolesławice/Słupsk z dopiskiem „e –sklep - zwroty”**

### 2. Darmowy zwrot/wymiana za pośrednictwem SzybkieZwroty.pl

Jeżeli nie chcesz ponosić kosztów transportu i zależy Ci na szybszym zwrocie gotówki, możesz zwrócić towar za pośrednictwem serwisu [szybkiezwroty.pl](https://szybkiezwroty.pl)

Jak to działa?

1. Dokładnie wypełnij **DRUKOWANYMI LITERAMI** i **podpisz** formularz na odwrocie. Zapakuj produkt, który odsyłasz wraz z formularzem oraz oryginałem lub kopią paragonu (lub faktury).
2. Wejdź na stronę [szybkiezwroty.pl](https://szybkiezwroty.pl) wybierz sklep Gino Rossi, uzupełnij krótki formularz rejestracyjny i prześlij do nas.
3. Po akceptacji zwrotu (maks. następnego dnia roboczego) na podany adres e-mail oraz telefon komórkowy wysłany zostanie specjalny kod – dzięki któremu będziesz mógł zwrócić towar za pomocą dowolnie wybranego Paczkomatu InPost. Kod jest aktywny przez 71 godzin od momentu, w którym go otrzymasz.
4. Na opakowaniu nie musisz wpisywać adresu - wystarczy, że markerem lub długopisem napiszesz **10-cyfrowy kod zwrotu**. Jeśli wysyłasz przesyłkę zwrótną w tym samym opakowaniu, w którym do Ciebie dotarła, usuń także etykietę nadawczą.



# FORMULARZ WYMIANY NA INNY ROZMIAR/ZWROTU (odstąpienia od umowy)

IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA LUB NAZWA FIRMY

E-MAIL KLIENTA

ADRES KLIENTA (adres do wysyłki wymiany)

NUMER TELEFONU KLIENTA

NAZWA BANKU

NR RACHUNKU BANKOWEGO\* -

<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------

\*Niezbędny przy płatności za pobraniem za zamówienie. W przypadku płatności przez system Przelewy24/PayPal zwrot zostanie dokonany w ten sam sposób.

NUMER ZAMÓWIENIA	KOD PRODUKTU (symbol z paragonu/faktury)	CENA	POWÓD ZWROTU (wpisz numer z poniższej listy powodów zwrotów lub podaj inną przyczynę)	WYMIANA NA INNY ROZMIAR (jaki?)



PODPIS KLIENTA

Więcej szczegółów: [www.gino-rossi.com/zwroty-i-reklamacje](http://www.gino-rossi.com/zwroty-i-reklamacje)  
e-mail: [e-sklep@gino-rossi.com](mailto:e-sklep@gino-rossi.com), tel.+48 59 727 98 48

## POWODY ZWROTU:

- |                     |                      |               |   |
|---------------------|----------------------|---------------|---|
| 1. Rozmiar: za mały | 3. Ciasne (tęgość)   | 5. Niewygodne | 7. Wygląda inaczej niż na zdjęciach     |
| 2. Rozmiar: za duży | 4. Szerokie (tęgość) | 6. Uszkodzone | 8. Błędnie wysłany: model/rozmiar/kolor |

